

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden

Van:

De heer P.A.J. Bardoul, h.o.d.n. Success 4 You, zaakdoende te 6225 BM Maastricht aan de Van Slijpestraat 2-A, hierna te noemen: "Success 4 You".

1.

In deze voorwaarden zal de opdrachtgever van Success 4 You worden aangeduid als: "de klant".

2.

Op alle opdrachten die door de klant, hoegenaamd dan ook aan Success 4 You worden verstrekt, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden geldt zowel jegens Success 4 You als werknemers daarvan.

3.

Uitsluitend Success 4 You geldt tegenover de klant als opdrachtnemer. In afwijking van artt. 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn degenen die voor Success 4 You werkzaam zijn of waren niet persoonlijk gebonden en/of aansprakelijk.

4.

Success 4 You bepaalt de wijze waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd en Success 4 You is gerechtigd zonder toestemming van de klant de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan, of te laten verrichten door niet bij Success 4 You in dienst zijnde derden.

5.

De klant zorgt er voor dat alle gegevens welke Success 4 You redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, in de gewenste vorm in het bezit van Success 4 You komen, bij gebreke waarvan alle nadelige gevolgen voor rekening en risico van de klant komen. De klant staat in voor de juistheid van de door haar verstrekte gegevens/ informatie.

6.

Lever- en/of uitvoeringstermijnen worden bij benadering vastgesteld en zijn niet fataal. Overschrijding van deze tijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bedongen.

7.

Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Success 4 You te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de klant.

8.

Success 4 You behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht een verandering in de prijs aan te brengen.

9.

Success 4 You zal alle werkzaamheden verrichten tegen de met de klant overeengekomen prijs. Declaraties dienen binnen 14 dagen na verzending te worden voldaan, waarbij geen recht op opschorting, korting of verrekening bestaat. Bij overschrijding van de termijn van 14 dagen is de klant, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Success 4 You is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden.

10.

Success 4 You is niet aansprakelijk voor niet of niet-juiste uitvoering van de overeenkomst, indien dit het gevolg is van aan Success 4 You niet bekende omstandigheden en/of overmacht. Als overmacht wordt in ieder geval beschouwd alle onvrijwillige storingen of belemmeringen, stormschade, natuurrampen,

belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, terreur, oorlog of oorlogsgevaar, verlies of beschadiging van materieel/zaken, daaraan verwante of daarmee verband houdende buitengewone omstandigheden zoals belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in het bedrijf van Success 4 You, niet of niet-tijdige levering van zaken door derden aan Success 4 You, waarmee Success 4 You samenwerkt, molest, verduistering en/of diefstal, ziekte van werknemers van Success 4 You, computerstoringen (waaronder softwareproblemen), alsmede alle overige oorzaken en gevolgen, die buiten de directe controle en de directe zeggenschap van Success 4 You vallen.

11.

Behoudens bepalingen van dwingend recht, is Success 4 You niet gehouden tot vergoeding van middellijke of onmiddellijke schade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade (indirecte schade), tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de leidinggevende van Success 4 You.

12.

Success 4 You is niet aansprakelijk voor de schade (welke dan ook) veroorzaakt door fouten of verzuimen van derden, welke door Success 4 You al dan niet met instemming van de klant zijn ingeschakeld.

13.

De aansprakelijkheid van Success 4 You jegens de klant is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag exclusief BTW van de opdracht, behoudens in geval dwingend recht zich daartegen verzet of de schade door Success 4 You is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar leidinggevende.

14.

Alle door Success 4 You geleverde of te leveren zaken blijven eigendom van Success 4 You, zolang de klant de factuur met betrekking tot de werkzaamheden/leveringen niet heeft voldaan.

15.

Ieder vorderingsrecht van de klant vervalt 12 maanden na het tijdstip, waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten of kunnen zijn.

16.

De klant, die niet tevreden is over de door Success 4 You geleverde zaken en/of door Success 4 You verrichte werkzaamheden kan gedurende 5 werkdagen na ontvangst van de zaken of na uitvoering van de werkzaamheden, schriftelijk een klacht bij Success 4 You indienen. Indien de klacht gegrond blijkt te zijn dan zal Success 4 You alsdan zorg dragen te harer keuze, voor vervanging van de zaken of verrichte werkzaamheden dan wel voor restitutie van de betaalde gelden minus de gemaakte kosten.

17.

Tekeningen, omschrijvingen, ontwerpen, teksten, foto's, adviezen en overige zaken, die door Success 4 You, of in haar opdracht, vervaardigd zijn, blijven eigendom van Success 4 You. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gebruikt, gekopieerd of anderszins worden vermenigvuldigd of bewerkt, zonder instemming van Success 4 You. Alle rechten betreffende het intellectuele (en/of industriële) eigendomsrecht blijven bij Success 4 You berusten.

18.

Success 4 You is bevoegd zaken te leveren die in geringe mate (bijvoorbeeld qua kleur) afwijken van de in de offerte/overeenkomst omschreven zaken, doch op functioneel gebied gelijk daarmee zijn. Indien Success 4 You van deze mogelijkheid gebruik maakt en een zaak levert die niet wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de klant niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden dan wel schadevergoeding te vorderen.

19.

De rechtsverhouding tussen Success 4 You en de klant is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht, tenzij het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter.